

**Публічна пропозиція (оферта)  
на укладення Договору про надання фінансових послуг з переказу коштів фізичним  
особам**

Відповідно до та діючи на підставі статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЕВО» як фінансова установа, що має свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 1295 від 12.12.2019 року та безстрокову ліцензію на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 475-рпш від 16.07.2020 року), надалі - ЕВО:

- оголошує Публічну пропозицію (оферту) на укладення Договору про надання фінансових послуг з переказу коштів фізичним особам (надалі – Публічна пропозиція);
- бере на себе зобов'язання укласти Договір з фізичними особами, які приймуть (акцептують) дану Публічну пропозицію.

Умови Публічної пропозиції однакові для всіх фізичних осіб, що прийняли (акцептували) Публічну пропозицію, для чого ЕВО публікує наступне:

**ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ**

**Агент з розповсюдження** – комерційний агент Банку-емітента електронних грошей, в т.ч., але не виключно ЕВО, який на підставі договору з Банком-емітентом електронних грошей, здійснює функції з розповсюдження електронних грошей серед Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти;

**Агент з розрахунків** – комерційний агент Банку-емітента електронних грошей, в т.ч., але не виключно ЕВО, який на підставі договору з банком-емітентом електронних грошей, здійснює приймання електронних від Користувачів - фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти, в тому числі, але не виключно з метою подальшого переказу безготівкових коштів на користь отримувачів;

**Банк-емітент електронних грошей** – 1) банк-резидент, АБ «УКРГАЗБАНК», (місцезнаходження та адреса для листування: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1, код ЄДРПОУ 23697280, найменування офіційної сторінки в мережі Інтернет <https://www.ukrgasbank.com/inbank/electrum/>), учасник Національної платіжної системи “Український платіжний простір” (ПРОСТІР), платіжною організацією якої є Національний банк України; 2) банк-резидент, що емітує електронні гроші згідно відповідних правил

використання електронних грошей, що узгоджені з Національним банком України. Банк-емітент електронних грошей здійснює їх випуск і бере на себе зобов'язання з їх погашення, а також виконує операційні та інші технологічні функції, що забезпечують використання електронних грошей;

**винагорода** – плата, що сплачуються Користувачем/отримувачем за надані послуги з переказу коштів згідно встановленого ЕВО тарифу та доводиться Користувачу до ініціювання переказу та/або на офіційному сайті ЕВО в мережі Інтернет за адресою <https://fcevo.com.ua/>;

**Договір** – договір про надання фінансових послуг з переказу коштів фізичними особам, що укладається ЕВО та Користувачем;

**електронні гроші** - електронні гроші Користувача, випущені Банком-емітентом електронних грошей за посередництвом, в т.ч., але не виключно, ЕВО як Агента з розповсюдження, які зберігаються наперед оплаченій картці багатоцільового використання \ електронному гаманці, та приймаються як засіб платежу іншими, ніж Банком-емітент електронних грошей, суб'єктами і є грошовим зобов'язанням такого банку-емітента, що виконується в готівковій або безготівковій формі;

**електронний гаманець** – обліковий запис Користувача, що містить інформацію про суму належних Користувачу електронних грошей;

**Користувач** – особа, яка на законних підставах у ПНФП/на Сайті/з використанням платіжного пристрою ініціює переказ коштів (в готівковій/безготівковій формі) на користь отримувача, шляхом формування та подання ЕВО відповідного документа на переказ або з використанням електронного платіжного засобу (з використанням реквізитів платіжної картки \ наперед оплаченої картки багатоцільового використання (електронного гаманця)/тощо);

**наперед оплачена картка багатоцільового використання** - матеріальний або віртуальний засіб, що містить електронний пристрій з електронними грошима або забезпечує доступ до електронних грошей, що зберігаються на електронному пристрої;

**отримувач** - особа, на рахунок якої зараховується сума переказу або яка отримує суму переказу у готівковій формі за посередництвом послуг переказу коштів ЕВО в рамках ПС. Перелік отримувачів-суб'єктів господарювання вказується ЕВО на офіційному сайті ЕВО в мережі Інтернет за адресою <https://fcevo.com.ua/> та/або на відповідній сторінці Сайту;

**переказ коштів (переказ)** - рух певної суми коштів, ініційований в готівковій/безготівковій формі Користувачем через ЕВО, з метою їх зарахування на рахунок отримувача або їх видачі отримувачу в готівковій формі. Ініціатор переказу та отримувач можуть бути однією і тією ж особою;

**платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Користувача або з відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів\робіт\послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших

осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з емітентом платіжної картки;

**платіжний пристрій** – технічний пристрій, який дає змогу Користувачу здійснити операції з ініціювання переказу коштів та встановлювати зв'язок з білінговою системою отримувача (у разі наявності), збирати та передавати інформацію щодо факту ініціювання/приймання/завершення такого переказу до ПС та отримувача, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою. Під платіжним пристроєм в рамках Договору слід розуміти, зокрема, але не виключно: ПНФП (каса), програмне забезпечення у вигляді мобільного застосунку та/або веб-застосунку, веб-переглядач на Сайті\на сайті отримувача, що містить програмне забезпечення, призначене для ініціювання/здійснення переказу з використанням платіжної картки (її реквізитів) та відповідає вимогам забезпечення безпеки даних щодо проведення операцій з платіжними картками - PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);

**ПС** – одна із наступних платіжних систем:

- ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА «ФІНАНСОВИЙ СВІТ», платіжною організацією якої є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» (дозвіл №2 Національного банку України на здійснення діяльності, пов'язаної з переказом коштів від 16.07.2009 р.), код за ЄДРПОУ 35780941, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 309;
- МІЖНАРОДНА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА «LEO», платіжною організацією якої є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЛЕОГЕЙМІНГ ПЕЙ», код за ЄДРПОУ 39010283, місцезнаходження: 03148, м. Київ, пр. Леся Курбаса, буд. 2-Г;
- міжнародна платіжна система MasterCard International (карткова ПС);
- міжнародна платіжна система Visa International (карткова ПС);
- внутрішньодержавна платіжна система Національна платіжна система «Український платіжний простір» (ПРОСТІР) карткова ПС);

**пункт надання фінансових послуг (ПНФП)** – робоче місце працівника ЕВО, облаштоване технічним пристроєм із відповідним програмним забезпеченням, який дає змогу працівнику ЕВО сформувати документ на переказ готівки та/або видачу готівки, та/або ініціювати переказі з використанням платіжної картки та провести касову операцію;

**Сторони** – ЕВО та Користувач;

**сума переказу** - кошти, відповідна сума яких внаслідок переказу має бути зарахована на рахунок отримувача або видана отримувачу в готівковій формі;

**Сайт** – сайт в мережі Інтернет (веб-сайт ЕВО; веб-сайти електронних маркет-плейсів <https://rozetka.com.ua/>, <https://prom.ua/>, <https://bigl.ua/>, <https://shafa.ua/>, <https://izi.ua/>, <https://crafta.ua/>, <https://rozetka.travel/>, <https://kabanchik.ua/>, [vchasno.com.ua](https://vchasno.com.ua/) та інші сайти

отримувачів у разі виникнення потреби), мобільний застосунок (prom, rozetka, shafa, kabanchik.ua, izi.ua та інші у разі виникнення потреби), на якому Користувач має можливість ініціювати переказ коштів в рамках ПС через ЕВО;

**Служба підтримки** - служба підтримки до якої Користувач має право звернутися шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти support@evoray.com.ua

Терміни, які не вказані вище в цьому розділі, використовуються в тексті Публічної пропозиції у відповідності до чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Правил роботи ПС, іншими законодавчими актами України та нормативно-правовими актами Національного банку України, а також внутрішніх правил ЕВО про переказ коштів.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В рамках Договору Користувач доручає, а ЕВО за винагороду надає фінансові послуги з переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків в рамках ПС на користь отримувача, що був ініційований Користувачем за допомогою послуг ЕВО. Для ініціювання переказу можуть використовуватися кошти як у готівковій, так і в безготівковій формі.

1.1.1. Види послуг з переказу коштів в залежності від виду платіжних інструментів, за допомогою яких ініціюється переказ через ЕВО:

- ініціювання переказу проводиться шляхом подання Користувачем документа на переказ для ініціювання переказу (заява на переказ готівки; інші документи на переказ, що використовуються в ПС, учасником яких є ЕВО для ініціювання переказу);

- ініціювання переказу проводиться шляхом використання Користувачем платіжної картки (її реквізитів)/ наперед оплаченої картки багатоцільового використання для оплати вартості товарів\робіт\послуг на користь отримувачів-суб'єктів господарювання, із зарахуванням переказів на поточні рахунки таких суб'єктів, та\або ініціювання переказу на користь отримувачів-фізичних осіб, із зарахуванням переказів на поточні рахунки таких фізичних осіб (з використанням реквізитів платіжної картки) або його видачі отримувачу в готівковій формі в ПНФП.

1.2. Договір визначає умови та порядок надання фінансових послуг з переказу коштів ЕВО, згідно з режимом роботи, визначеним ЕВО та Договором.

1.3. ЕВО здійснює завершення переказу коштів протягом трьох банківських днів з моменту ініціювання переказу Користувачем, якщо інший порядок\строк не передбачений в договорі між

ЕВО та отримувачем (щодо кожного отримувача окремо), та\або якщо інший порядок\строк не передбачений умовами обраного Користувачем виду переказу на Сайті.

1.4. Ця Публічна пропозиція публічно адресується не обмеженій кількості фізичних осіб для сприяння отримання послуг з переказу коштів, в. т.ч., але не виключно, для сприяння в оплаті товарів\робіт\послуг отримувачів.

1.5. Переказ коштів завершується шляхом його перерахування за посередництвом ЕВО на користь (на рахунок) отримувача або його видачі отримувачу в готівковій формі.

1.6. Прийняття (акцептування) Користувачем Публічної пропозиції з метою укладення Договору здійснюється шляхом вчинення Користувачем дій по ініціюванні переказу коштів:

1.6.1. внесення готівки до каси ПНФП;

1.6.2. використання платіжної картки (або її реквізитів) в ПНФП \ на Сайті;

1.6.3. використання наперед оплаченої картки багатоцільового використання з метою обміну електронних грошей, що на ній зберігаються (або на електронному гаманці), на безготівкові кошти за посередництвом ЕВО як Агента з розрахунків для оплати вартості товарів\робіт\послуг та\або ініціювання переказу на користь фізичних осіб із зарахуванням переказів на рахунки таких фізичних осіб.

1.7. Своїми діями по акцептуванню Публічної пропозиції Користувач беззастережно підтверджує, що на момент її приймання Користувач ознайомився з текстом Публічної пропозиції, додатками до неї, повністю зрозумів їхній зміст, погоджується з викладеними у них умовами та засвідчує факт прийняття Публічної пропозиції.

1.8. За результатами ініціювання переказу коштів Користувачу видається квитанція про здійснення переказу (паперовий документ), відображається електронна версія квитанції (з можливістю її завантаження) або надається можливість відправити на електронну адресу квитанцію (електронний документ).

## **2. НАЛЕЖНА ПЕРЕВІРКА КОРИСУВАЧА ТА ІНФОРМАЦІЯ, ЩО СУПРОВОДЖУЄ ПЕРЕКАЗ**

2.1. ЕВО як суб'єкт первинного фінансового моніторингу має право витребувати, а Користувач зобов'язаний подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Користувача, а також для виконання таким суб'єктом первинного фінансового моніторингу інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

2.1.1. Під належною перевіркою слід розуміти заходи, що включають: ідентифікацію та верифікацію Користувача; встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції; проведення на постійній основі моніторингу

ділових відносин та фінансових операцій Користувача, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у суб'єкта первинного фінансового моніторингу інформації про Користувача, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями); забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Користувача.

2.2. Належна перевірка здійснюється в разі:

- встановлення ділових відносин;
- наявності підозри;
- здійснення переказів (у тому числі міжнародних) без відкриття рахунка на суму, що дорівнює чи перевищує 30 000,00 гривень, або суму, еквівалентну зазначеній сумі, у тому числі в іноземній валюті, банківських металах, інших активах, одиницях вартості, але є меншою за 400 000,00 гривень (виключення, оплата товарів/робіт/послуг на користь отримувачів-суб'єктів господарювання, з якими ЕВО встановлені ділові відносини);
- проведення фінансової операції з віртуальними активами (електронними грошима) на суму, що дорівнює чи перевищує 30 000,00 тисяч гривень;
- виникнення сумнівів у достовірності чи повноті раніше отриманих ідентифікаційних даних Користувача;
- проведення разової фінансової операції без встановлення ділових відносин з клієнтами, якщо сума фінансової операції дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень.

2.2.1. Залежно від рівня ризику проведення фінансової операції належна перевірка Користувача здійснюється також у разі проведення ним кількох фінансових операцій, що можуть бути пов'язані між собою, на загальну суму, що дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень.

2.3. ЕВО як суб'єкт первинного фінансового моніторингу під час ідентифікації та верифікації Користувача встановлює:

1) для фізичної особи–резидента України — прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності — серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності — серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені;

2) для фізичної особи-нерезидента України — прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності — серію) паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, громадянство, відомості про місце проживання або місце тимчасового перебування в Україні, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені.

2.3.1. Повторна ідентифікація та верифікація Користувача не є обов'язковими, якщо ця особа раніше була ідентифікована та верифікована згідно з вимогами законодавства України, за умови відсутності у ЕВО підозр та/або підстав вважати, що наявні документи, дані та/або інформація про Користувача є не чинними (недійсними) та/або неактуальними.

2.4. Інформація, яка супроводжує переказ коштів:

2.4.1. ЕВО забезпечує, щоб усі перекази супроводжувалися:

1) інформацією про Користувача як платника (ініціатора переказу) фізичну особу (фізичну особу-підприємця) — прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові; номер рахунка/електронного гаманця, на якому зберігаються електронні гроші, з якого списуються кошти, а в разі відсутності рахунка — унікальний обліковий номер фінансової операції, який дає змогу здійснити відстеження операції (далі — унікальний обліковий номер фінансової операції); місце проживання (або місце перебування фізичної особи-резидента чи місце тимчасового перебування фізичної особи — нерезидента в Україні) або номер (та за наявності — серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів), або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або дату і місце народження;

2) інформацією про отримувача переказу коштів:

а) фізичну особу (фізичну особу-підприємця) — прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, номер рахунка/електронного гаманця, на який зараховуються кошти, а в разі відсутності рахунка — унікальний обліковий номер фінансової операції;

б) юридичну особу — повне найменування, номер рахунка/електронного гаманця, на який зараховуються кошти, а в разі відсутності рахунка — унікальний обліковий номер фінансової операції;

в) траст або інше подібне правове утворення — повне найменування, номер рахунка/електронного гаманця, на який зараховуються кошти, а в разі відсутності рахунка — унікальний обліковий номер фінансової операції.

Зазначені у п.2.4.1. Публічної пропозиції вимоги можуть не застосовуватися у випадках, визначених п.2.4.3. Публічної пропозиції.

2.4.2. ЕВО здійснює належну перевірку Користувача до проведення переказу шляхом верифікації Користувача як ініціатора переказу в частині даних, наведених у пункті 1 п.2.4.1. Публічної пропозиції, на підставі офіційних документів або інформації, отриманої з офіційних та/або надійних джерел.

2.4.3. У разі ініціювання переказу в межах України з використанням платіжної картки \ електронних грошей на суму, що є меншою ніж 30 000,00 гривень, або суму, еквівалентну зазначеній сумі та відсутності ознак пов'язаності такої фінансової операції з іншими фінансовими операціями, що в сумі перевищують 30 000,00 гривень, такий переказ повинен супроводжуватися як мінімум номером рахунка/електронного гаманця або унікальним номером платіжної картки Користувача/наперед оплаченої картки багатоцільового використання та номером рахунка або унікальним номером платіжної картки отримувача/наперед оплаченої картки багатоцільового використання, а в разі відсутності рахунка/електронного гаманця — унікальним обліковим номером фінансової операції.

2.4.4. ЕВО може не здійснювати верифікації Користувача, крім випадків, якщо:

- виникає підозра, що фінансова операція або сукупність пов'язаних між собою фінансових операцій можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення;

- ЕВО як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, що надає послуги з переказу коштів, отримує від Користувача кошти у готівковій формі для здійснення переказу або електронні гроші для їх обміну/погашення на безготівкові кошти з метою їх подальшого переказу.

2.4.5. ЕВО забороняється здійснювати переказ коштів у разі відсутності інформації, якою повинна супроводжуватися фінансова операція з переказу коштів у випадках, передбачених п.2.4 Публічної пропозиції.

2.4.6. Вимоги п. 2.4. Публічної пропозиції щодо інформації, яка супроводжує переказ коштів не поширюються на випадки здійснення:

1) переказу коштів з метою сплати податків, зборів, платежів, зборів на обов'язкове державне пенсійне та соціальне страхування, штрафних санкцій та пені за порушення законодавства до державного і місцевих бюджетів, Пенсійного фонду, на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування або переказу коштів за житлово-комунальні послуги;

2) переказу коштів, у разі якщо використовуються платіжні картки або електронні гроші для оплати товарів\робіт\послуг і номер платіжної картки та/або наперед оплаченої картки багатоцільового використання супроводжує переказ на всьому шляху руху коштів;

3) переказу коштів на суму, що є меншою ніж 30 000,00 гривень, або суму, еквівалентну зазначеній сумі, для зарахування на рахунок отримувача виключно з метою оплати вартості товарів\робіт\послуг, погашення заборгованості за кредитом за умови, що ЕВО надає послуги з переказу коштів також і отримувачу, та може здійснити відстеження через отримувача за



допомогою унікального облікового номера фінансової операції переказу коштів та визначити особу, яка уклала договір з отримувачем про поставку товарів, виконання робіт, надання послуг, надання кредиту;

4) операції із забезпечення проведення переказу коштів, що здійснюються операторами послуг платіжної інфраструктури;

5) переказу коштів готівкою в межах України у сумі, що є меншою ніж 5 000,00 гривень, та відсутності ознак пов'язаності такої фінансової операції з іншими фінансовими операціями, що в сумі перевищують 5 000,00 гривень;

6) інші випадки можуть встановлюватися нормативно-правовими актами Національного банку України.

### **3. СКАСУВАННЯ, ПОВЕРНЕННЯ ТА ПОВТОРНЕ ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ**

3.1. У разі допущення Користувачем помилки при заповненні реквізитів документа на переказ, Користувачу необхідно звернутися до Служби підтримки (за контактним телефоном або адресою, що вказані на квитанції, з заявою (усною чи письмовою)) для уточнення реквізитів та повторного проведення переказу, скасування або повернення переказу (згідно наданих /направлених ЕВО зразків заяв).

3.2. ЕВО вживає всіх можливих заходів з пошуку ініціатора переказу (Користувача) для повернення йому коштів (дзвінки на контактний номер телефону, направлення листів на адресу місця проживання, на адресу електронної пошти тощо). У разі якщо встановити зв'язок з ініціатором переказу не вдається та/або якщо ініціатор переказу не вчиняє дії для повернення такого переказу, ЕВО після спливу строку позовної давності кошти за незавершеними операціями з переказу коштів (за якими не звернувся ініціатор переказу/невідомі засоби зв'язку із ним) обліковує відповідно до законодавства України.

3.3. Повторне проведення незавершених переказів, що обліковуються на рахунку за нез'ясованими операціями з переказу, може здійснюватися ЕВО:

3.3.1. За усним дорученням Користувача при здійсненні переказу на користь отримувача у сумі, що не перевищує 30 000,00 гривень, у разі якщо Користувач може назвати працівнику ЕВО основні дані з документа на переказ (код авторизації – унікальний номер операції ЕВО/ПС, дату здійснення операції, суму платежу, прізвище ініціатора переказу чи номер телефону, найменування отримувача коштів (рахунок отримувача), які надають можливість здійснити ідентифікацію операції з переказу;

3.3.2. За усною заявою Користувача при здійсненні переказу на користь отримувача у сумі, що не перевищує 30 000,00 гривень, у разі якщо з технічної причини платіжним пристроєм не видана квитанція (відключення електроенергії, проблеми зв'язку у інтернет-провайдера тощо), у разі якщо Користувач може назвати працівнику ЕВО дані документа на переказ ПС, які надають

можливість здійснити ідентифікацію операції з переказу, а саме: дату і час здійснення операції, місцезнаходження пункту надання фінансових послуг, суму платежу, прізвище ініціатора переказу чи номер телефону, найменування отримувача (рахунок отримувача);

3.3.3. За письмовою заявою Користувача з зазначенням суми та причини повторного проведення незавершеного переказу, паспортних даних Користувача при здійсненні переказу у сумі до 30 000,00 гривень та з додатком копії квитанції на переказ готівки та копії паспортного документа, які пересилаються через канали зв'язку з ЕВО;

3.3.4. За письмовою заявою Користувача при здійсненні переказу на ім'я фізичної особи – при пред'явленні ним паспортного документа та за умови пред'явлення квитанції, за якою Користувачем було ініційовано операцію переказу.

3.5. У разі необхідності отримання Користувачем дубліката квитанції, він подає письмову заяву до ЕВО з проханням видати дублікат документа про здійснення переказу, де зазначає свої паспортні дані та інформацію, що надає можливість здійснити ідентифікацію операції, а саме: називає дату і час здійснення операції, місцезнаходження пункту надання фінансових послуг, суму платежу, прізвище ініціатора переказу чи номер телефону, отримувача (рахунок отримувача). ЕВО здійснює ідентифікацію Користувача (перевіривши паспортний документ) та перевірку наданої інформації про переказ, та приймає рішення про видачу дубліката документа на переказ ПС (квитанції) чи відмовляє за наявності відмінностей між даними наданими Користувачем та даними ЕВО.

3.6. Повернення коштів за незавершеним переказом, неналежним або помилковим переказом, що обліковуються на рахунку за нез'ясованими операціями з переказу, здійснюється ЕВО за вибором Користувача після його верифікації, ідентифікації, як готівкою, так і шляхом зарахування на зазначений Користувачем рахунок в банку на підставі письмової заяви на повернення переказу, з прикріпленою до неї квитанцією про здійснення переказу.

3.7. Повернення переказу, якщо переказ не був отриманий отримувачем, здійснюється за місцем відправлення переказу, на підставі заяви Користувача не раніше наступного дня з моменту здійснення відправлення переказу. Повернення переказу здійснюється на суму переказу при пред'явленні Користувачем паспортного документа, що засвідчує особу та квитанції про здійснення операції переказу. Винагорода, сплачена Користувачем, такому Користувачу не повертається.

3.8. Скасування переказу може здійснюватися на вимогу Користувача протягом 30 хвилин з моменту відправлення переказу за місцем його відправлення через ПНФП ЕВО, за умови, що переказ не був відправлений. Скасування переказу здійснюється на суму переказу та суму комісійної винагороди при пред'явленні Користувачем паспортного документа, що засвідчує особу та квитанції про здійснення операції переказу.

3.9. Повернення коштів за помилковими та неналежними переказами, ініційованими шляхом використання платіжної картки \ наперед оплаченої картки багатоцільового використання (іх

реквізитів) здійснюється на підставі заяви Користувача про повернення переказу на поточний рахунок, з якого були списані ці кошти, або на інший зазначений Користувачем рахунок.

## **4. ПРАВА СТОРІН**

### **4.1. ЕВО має право:**

4.1.1. Надавати Користувачу фінансові послуги з переказу коштів у разі внесення Користувачем готівкових коштів в національній валюті України до ПНФП /ініціювання переказу коштів з використанням платіжної картки (у разі наявності на відповідному поточному рахунку \ електронному гаманці Користувача коштів).

4.1.2. Відмовити Користувачу в проведенні операції з переказу коштів у разі ненадання Користувачем передбачених законодавством відомостей (документів).

4.1.3. Вимагати надання Користувачем додаткової інформації, яка підтверджує право Користувача на використання електронних платіжних засобів, в т.ч., але не виключно, з метою недопущення шахрайських операцій та для запобігання діям, які можуть нанести фінансові та/або репутаційні втрати Користувачу/ЕВО та відповідно до вимог законодавства України.

4.1.4. Самостійно визначати умови та порядок надання послуг з переказу коштів, в тому числі встановлювати розмір винагороди (від 0 гривень до 1000,00 гривень за один переказ) за здійснення переказу, приймати рішення про зупинення/про відмову в проведенні фінансової операції тощо.

4.1.5. Здійснювати належну перевірку, проведення ідентифікації і верифікації Користувача відповідно до законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. З метою належного виконання вимог законодавства з питань запобігання та протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму/фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, має право на вжиття заходів, спрямованих на додаткове з'ясування ідентифікаційних даних Користувача, суті та мети переказу, у тому числі шляхом вигребування додаткових документів і відомостей, що стосуються цих операцій чи Користувача.

4.1.6. Проводити маркетингові акції та у разі прийняття Користувачами в них участі, нараховувати бонуси за ініційовані перекази коштів, встановлювати обмеження щодо нарахування та використання бонусів тощо.

### **4.2. Користувач має право:**

4.2.1. Звертатися до ЕВО за отриманням інформації з питань переказу грошових коштів.

4.2.2. Звернутися до ЕВО, при цьому під зверненнями слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги відповідно до ситуації, що склалася.

4.2.3. На інші права, які передбачені Публічною пропозицією або випливають з неї та\або передбачені законодавством України.

## **5. ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН**

### **5.1.ЕBO зобов'язаний:**

5.1.1. Надавати Користувачу послугу з переказу коштів згідно вимог законодавства України та Правил ПС.

5.1.2. Здійснювати переказ коштів на користь отримувача протягом 3 (трьох) банківських днів, якщо інше не буде передбачене відповідним договором з отримувачем переказу (у разі його наявності) та\або умовами обраного Користувачем виду переказу на Сайті.

5.1.3. Забезпечувати систему захисту інформації щодо здійснення операцій з платіжними інструментами.

5.1.4. Забезпечувати та підтримувати конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з платіжними інструментами.

5.1.5. Забезпечувати блокування ініційованих переказів за зверненням Користувача до моменту завершення з'ясування обставин.

### **5.2. Користувач зобов'язаний:**

5.2.1. При здійсненні ініціювання переказу коштів дотримуватись вимог законодавства України та умов Договору.

5.2.2. Сплачувати ЕВО передбачену Договором та\або тарифами ЕВО винагороду за послуги з переказу коштів (у разі її наявності).

5.2.3. Надавати ідентифікаційні дані на вимогу ЕВО згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

5.2.4. Користувач несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

5.2.5. У разі зміни інформації, вказаної Користувачем в опитувальнику (зокрема, зміни місця проживання), або закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними документів, на підставі яких він заповнювався), протягом 10 робочих днів з дня настання вказаних подій надати новий заповнений опитувальник (та надати документи, які підтверджують вказані зміни), але не пізніше двох місяців з дня настання події, а також надавати заповнений опитувальник та передбачені у ньому документи за першою вимогою ЕВО (у разі, якщо термін надання послуг не буде вичерпаний).

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

6.2. За порушення строків виконання зобов'язань, Сторона, яка прострочила виконання зобов'язання, виплачує іншій Стороні пеню за кожен день прострочення в розмірі 0,1% від несвочасно сплаченої суми, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України. Сплата пені не звільняє Сторону від виконання нею своїх обов'язків за цим Договором.

6.3. ЕВО не несе відповідальності за якість послуг/робіт/товарів отримувача та не несе відповідальності по зобов'язаннях отримувача перед Користувачем.

6.4. ЕВО не несе відповідальності:

6.4.1. за будь-які прямі/непрямі збитки і/або упущену вигоду Користувача і/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання платіжних інструментів;

6.4.2. за збитки Користувача, що виникли внаслідок:

- ✓ Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням платіжних інструментів.
- ✓ Неправильного заповнення Користувачем платіжних реквізитів, які використовуються для здійснення операцій з переказу коштів та/або верифікації платіжних інструментів.

6.4.3. за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі/роботі платіжного пристрою при проведенні операцій, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до сайту ЕВО та за можливі збитки Користувача пов'язані з неналежною якістю надання таких послуг зв'язку, тощо.

6.5. Користувач несе відповідальність за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням платіжного пристрою.

6.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо Сторона, яка не виконала або неналежним чином виконала зобов'язання доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії обставин непереборної сили.

## 7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.

7.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду у порядку, передбаченому Законодавством.

## 8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДАНИХ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Акцептуючи Публічну пропозицію Користувач погоджується на обробку ЕВО своїх персональних даних (у тому числі: збирання, зберігання, систематизацію, зміну, видалення, використання, поширення, знеособлення, блокування) згідно Закону України "Про захист персональних даних" та Політики приватності ЕВО, що розміщена на офіційному сайті ЕВО в мережі Інтернет, з метою надання фінансової послуги (переказ коштів); на збирання цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд ЕВО порядку доступу третіх осіб до персональних даних Користувача, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на їх власний розсуд, відповідно до мети, сформульованої в нормативно-правових актах, які регулюють діяльність фінансових установ для цілей:

- надання фінансових послуг з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунку;
- виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- обслуговування Сайту (мережевого обладнання), для агрегації загальної статистичної, демографічної інформації про використання Сайту відвідувачами, а також з метою високої якості сервісів Сайту, що пристосовуються до індивідуальних потреб та інтересів Користувача;
- належного спілкування (наприклад, у випадку неналежного переказу, під час проведення опитування щодо якості обслуговування Користувачів, із метою аналітики, підвищення якості послуг, розроблення нових послуг, покращення роботи сайту, визначення результатів рекламних кампаній/акцій або для розробки спеціальних послуг);
- надсилання нагадувань про можливість ініціювати переказ коштів відповідно до інформації отриманої на підставі аналізу профілю суб'єкта персональних даних або щодо користування Сайтом (будь-яка форма автоматизованої обробки особистих даних, що передбачає використання даних для оцінки та аналізу певних особистих аспектів, пов'язаних із фізичною особою, що стосуються економічної ситуації, особистих уподобань, інтересів, надійності, поведінки, розташування або пересувань такого суб'єкта персональних даних);
- надсилання інформаційних бюлетенів;
- адміністративних, правових та для цілей безпеки та захисту персональних даних (наприклад для виявлення та перешкоджання вчинення шахрайських операцій/дій);
- дотримання обов'язкових положень чинного законодавства України;

- здійснення іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації Користувачів \ їх належної перевірки.

8.2. Під персональними даними Користувача слід розуміти відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

8.3. Категорії персональних даних Користувача, які обробляються ЕВО: прізвище, ім'я та по батькові; реквізити платіжної картки \ наперед оплаченої картки багатоцільового використання; номер електронного гаманця; дата та місце народження, громадянство, місце проживання (адреса фактичного проживання та адреса реєстрації місця проживання), номери засобів зв'язку (у тому числі номер мобільного телефону, робочого), адреса електронної пошти; електронні ідентифікаційні дані; електронні дані про локалізацію; дані паспортного документа або іншого документа, що посвідчує особу (серія, номер, ким та коли виданий документ) Користувача; дані реєстраційного номеру облікової картки платника податків; сімейний стан, рівень освіти, спеціальність/професія, трудова діяльність (в тому числі, місце роботи, посада, стаж та досвід роботи), соціальний та майновий стан, рівень доходів, фотографії Користувача, інформація про Користувача як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця\адвоката\нотаріуса, та/або як представника іншої особи, даних про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, а також іншу інформацію, що стала відома ЕВО, яка добровільно надаватиметься Користувачем як суб'єктом персональних даних в письмовій, електронній, так і в усній формі.

8.4. Користувач як суб'єкт персональних даних підтверджує, що:

а) згода на обробку персональних даних надається з моменту укладення Договору та/або проставлення відмітки про надання згоди (дозволу) на обробку персональних даних та на весь строк зберігання відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин;

б) відомо про відповідальність за надання завідомо неправдивої інформації під час проведення ідентифікації/верифікації Користувачів суб'єктами первинного фінансового моніторингу;

в) відомо (повідомлено) про свої права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон); про мету їх збору; про володільця персональних даних; про склад та зміст зібраних персональних даних; про осіб, яким передаються персональні дані та про те, що передача персональних даних може бути здійснена виключно відповідно до ст. 14 Закону.

8.5. Згода суб'єкта персональних даних також може бути викладена у формі відповідного позначення, проставленого суб'єктом персональних в електронному вигляді через ПНФП\ платіжний пристрій \ сайт в мережі Інтернет \ мобільний застосунок, що дає змогу зробити висновок про її надання.

8.6. Інформація технічного характеру (ір-адреса та т.п.), дані останнього входу Користувача на Сайт використовується ЕВО з метою, що пов'язана з обслуговуванням Сайту (мережевого обладнання), для агрегації загальної статистичної, демографічної інформації про використання послуг, а також з метою високої якості послуг, що пристосовуються до індивідуальних потреб та інтересів відвідувачів Сайту.

## **9. СТРОК ДІЇ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН**

9.1. Публічна пропозиція набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на офіційному сайті ЕВО в мережі Інтернет за адресою <https://fcevo.com.ua/>, та діє до дати офіційного оприлюднення заяви ЕВО про відкликання Публічної пропозиції.

9.2. У разі відкликання будь-якої частини Публічної пропозиції, всі інші положення Публічної пропозиції, що не відкликані, залишаються чинними. Момент оприлюднення змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції на офіційному сайті ЕВО в мережі Інтернет за адресою <https://fcevo.com.ua/> вважається моментом ознайомлення Користувача з текстом таких змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції.

9.3. Укладаючи Договір Сторони погоджуються, що дана Публічна пропозиція містить усі істотні умови Договору, принципи та загальні положення щодо встановлення договірних відносин між Користувачем та ЕВО, цілком розуміють природу Договору та фінансові послуги, що надаються на його підставі, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі Договору, а також наслідки, що настають для Сторін з укладанням Договору.

9.4. Строк дії Договору необмежений, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

9.5. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України Договір є договором приєднання.

9.6. Зміна в будь-які пункти або розділи Публічної пропозиції вважається зміною умов відповідного Договору. ЕВО має право ініціювати внесення змін в Публічну пропозицію, повідомивши про це Користувача не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін, шляхом розміщення зазначеної інформації на офіційному сайті ЕВО в мережі Інтернет за адресою <https://fcevo.com.ua/>. Таке повідомлення Користувача вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції про внесення змін до Публічної пропозиції/Договору.

9.7. Якщо Користувач, який отримав пропозицію про внесення змін до Публічної пропозиції у межах строку для відповіді, встановленого в п.9.8. Публічної пропозиції, продовжує користуватися послугами ЕВО, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Публічної пропозиції та їх прийняттям.

9.8. Будь-які зміни, внесені в Публічну пропозицію, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Публічній пропозиції, однаково поширюються на всіх осіб,



що уклали Договір, у тому числі, на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Публічну пропозицію, Користувач вправі протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання такої пропозиції відмовитись від Договору (не ініціювати переказ коштів за посередництвом ЕВО).

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. У випадку, коли одна із Сторін не використала або використала не в повному обсязі права, що випливають з Договору або з іншої правової підстави, це не означає відмову цієї Сторони від використання їх у майбутньому.

10.2. Всі додатки до Публічної пропозиції, Політика приватності ЕВО та інші внутрішні нормативно-правові документи Товариства, у тексті яких є посилання на Публічну пропозицію, є невід'ємною складовою Публічної пропозиції.

10.3. Користувач підтверджує, що ознайомлений з інформацією, вказаною в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» № 2664-III від 12.07.01 р. щодо Договору, яка відображена в Додатку № 1 до Публічної пропозиції.

## **11. РЕКВІЗИТИ**

ЕВО:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЕВО»

02121, м. Київ, Харківське Шосе, будинок 201-203, літера Ф, приміщення 14

тел. +380443900238

Електронна пошта: [evoray@evo.com](mailto:evoray@evo.com)

Ідентифікаційний код: 43170392

Директор Д.О. Богатирьов

**Додаток № 1**  
**до Публічної пропозиції (оферти)**  
**на укладення Договору про надання фінансових послуг**  
**з переказу коштів фізичним особам**

**Інформація**  
відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

<b>№ п\п</b>	<b>Перед укладенням договору ЕВО повідомляє Користувача в електронній формі, у тому числі шляхом надання йому доступу до такої інформації, про наступне:</b>	<b>Інформація, що надається</b>
1	Особу, яка надає фінансові послуги:	<p><b>1.1.</b> ТОВ «ФК «ЕВО», місцезнаходження Харківське шосе, 201-203, Літ. «Ф», приміщення 14, м. Київ, 02121, Україна, код ЄДРПОУ 43170392, включено до Єдиного державного реєстру 12.08.2019, номер запису: 1 065 102 0000 031218.</p> <p>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: серія ФК № 1295 від 12.12.2019 року. Безстрокова ліцензія № 475-рпш Національного банку України від 16.07.2020 року: Ліцензія на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків.</p> <p>Контактний телефон +38 (044) 390-02-38, адреса електронної пошти особи, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг <a href="mailto:fcevo@evoray.com.ua">fcevo@evoray.com.ua</a></p> <p>Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України,</p>

		<p>Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9</p> <p>Гаряча лінія: 0 800 505 240</p> <p>Web-сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></p> <p>Форма електронного звернення громадянина (.rtf та .pdf), надсилається на електронну адресу <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p> <p><b>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів і захисту споживачів (Держпродспоживслужба):</b></p> <p>Адреса: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Контактний телефон: (Call-центр) (044) 364 77 80</p> <p>Офіційний сайт: <a href="http://dpss.gov.ua">dpss.gov.ua</a></p> <p>Електронна адреса <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a></p> <p><b>Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві</b></p> <p>Адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8</p> <p>e-mail: <a href="mailto:zvernen@dpss.gov.ua">zvernen@dpss.gov.ua</a></p>
2	<p>Фінансову послугу (загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Користувач, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</p>	<p>Фінансова послуга – переказ коштів в національній валюті без відкриття рахунків.</p> <p>Користувач та\або отримувач сплачує ЕВО комісійну винагороду за переказ коштів.</p> <p>Переказ коштів не є об'єктом оподаткування.</p>
3	<p>Договір про надання фінансових послуг</p>	<p>а) наявність у Користувача права на відмову від договору про надання фінансових послуг – так.</p> <p>Користувач у будь-який час має право відмовитися від Договору за умови не ініціювання переказу</p>

коштів за посередництвом ЕВО.

б) строк, протягом якого Користувач може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору: протягом усього строку дії договору, Користувач може скористатись своїм правом на відмову від договору.

в) мінімальний строк дії договору – не застосовується. Строк дії договору необмежений, але в будь-якому випадку до повного виконання сторонами зобов'язань за договором.

г) наявність у Користувача права розірвати чи припинити договір – так, шляхом не ініціювання переказу коштів за посередництвом ЕВО.

г) порядок внесення змін та доповнень до договору: зміна в будь-які пункти або розділи Публічної пропозиції вважається зміною умов відповідного Договору. ЕВО має право ініціювати внесення змін в Публічну пропозицію, повідомивши про це Користувача не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін, шляхом розміщення зазначеної інформації на офіційному сайті в мережі Інтернет за адресою <https://fcevo.com.ua/>. Таке повідомлення Користувача вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції про внесення змін до Публічної пропозиції/Договору. Якщо Користувач, який отримав пропозицію про внесення змін до Публічної пропозиції у межах строку для відповіді, продовжує користуватися послугами, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Публічної пропозиції та їх

		<p>прийняттям. У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Публічну пропозицію, Користувач вправі протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання такої пропозиції відмовитись від Договору (не ініціювати переказ коштів за посередництвом ЕВО).</p>
4	<p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг: спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, врегульовуються у досудовому порядку, в тому числі шляхом переговорів. Якщо таке врегулювання виявиться неможливим, спори підлягають врегулюванню судом на території України згідно з законодавством України.</p> <p>б) надання Користувачу послуг з переказу коштів не супроводжується створенням у ЕВО гарантійних фондів та компенсаційних схем.</p>