

Додаток № 5 до

Наказу ТОВ «ФК «ЕВО»

№ 9 від 14 серпня 2020 р.

Затверджено

Директор ТОВ «ФК «ЕВО»

Богатирьов Д.О.



Політика приватності

ТОВ «ФК «ЕВО»

Політика приватності стосується всіх персональних (особистих) даних, які споживач фінансових послуг, що надаються ТОВ «ФК «ЕВО» (далі - Товариство) або відвідувач сайту в мережі Інтернет за адресою <https://evoray.com.ua/> (далі – Сайт) надає для користування сервісами\послугами Сайту, для отримання кредиту, ініціювання\завершення переказу коштів, для відвідування та/або користування Сайтом, а також усіх особистих даних, які отримуються/збираються Товариством.

Політика приватності згідно норм Закону України "Про захист персональних даних" та принципів Загального регламенту захисту даних (General Data Protection Regulation (GDPR) - Регламент №2016/679 Європейського Парламенту і Ради (ЄС) про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних від 27.04.2016 року) регулює правові відносини, що пов'язані з обробкою персональних даних фізичних осіб, яка здійснюється повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів, із захистом персональних даних під час їх обробки.

Політика приватності спрямована на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема на захист права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Визначення термінів

база персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі;

володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди, а саме шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних та/або шляхом акцептування відповідної публічної пропозиції, що розміщена на Сайті;

знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу;

обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якого обробляються;

третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Інші терміни, що вживаються в цій Політиці приватності, застосовуються в значеннях визначених чинним законодавством України.

1. Загальні положення

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЕВО» (місцезнаходження, 02121, м. Київ, Харківське Шосе, будинок 201-203, літера Ф, приміщення 14, тел. +380443900238, електронна пошта: evopay@evo.company, ідентифікаційний код: 43170392) як фінансова установа, що має свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 1295 від 12.12.2019 року та ліцензії на надання фінансових послуг виступає володільцем персональних даних та вирішує як обробляти персональні дані суб'єкта персональних даних, що були зібрані під час встановлення ділових відносин та/або при користуванні/відвідуванні Сайту, та для яких цілей, а також визначені заходи, які Товариство вживає для забезпечення захисту персональних даних.

2. Персональні дані

Персональні дані Товариство отримує від суб'єкта персональних даних та збирає автоматично з використанням функціональних можливостей Сайту.

Товариство здійснює обробку персональних даних відповідно до мети, сформульованої в нормативно-правових актах, які регулюють діяльність Товариства, та для цілей:

- надання фінансових послуг Товариством;

- обслуговування Сайту (мережевого обладнання), для агрегації загальної статистичної, демографічної інформації про використання Сайту суб'єктами персональних даних, а також з метою високої якості сервісів Сайту та\або надання фінансових послуг, що пристосовуються до індивідуальних потреб та інтересів споживачів цих послуг;

- належного спілкування (наприклад, під час проведення опитування щодо якості обслуговування суб'єктів персональних даних, із метою аналітики, підвищення якості фінансових послуг, розроблення нових послуг, покращення роботи Сайту, визначення результатів рекламних кампаній/акцій або для розробки спеціальних послуг);

- проведення маркетингових заходів та компаній, аналізу споживчих настроїв;

- надсилання нагадувань про можливість скористатися фінансовою послугою Товариства відповідно до інформації отриманої на підставі аналізу профілю суб'єкта персональних даних (будь-яка форма автоматизованої обробки особистих даних, що передбачає використання даних для оцінки та налізу певних особистих аспектів, пов'язаних із фізичною особою, що стосуються економічної ситуації, особистих уподобань, інтересів, надійності, поведінки, розташування або пересувань такого суб'єкта персональних даних);

- надсилання інформаційних бюлетенів;

- адміністративних, правових та для цілей безпеки та захисту персональних даних (наприклад для виявлення та перешкоджання вчинення шахрайських операцій/дій);

- дотримання обов'язкових положень чинного законодавства України;

- інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів у зв'язку з наданням фінансових послуг та реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Статуту Товариства, внутрішніх положень Товариства;

- окремими застереженнями, зробленими Товариством та його клієнтом в правочинах між ними, може бути передбачена також інша, не зазначена тут мета обробки;

- здійснення іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України.

Суб'єкт персональних даних має право надавати Товариству на свій особистий вибір та переконання персональні дані, проте зміст даних може вплинути на послуги \ функціональні можливості, які Товариство буде надавати через Сайт.

Для реєстрації на Сайті \ для отримання фінансової послуги \ для укладення договору з Товариством суб'єкт персональних даних може надати:

- повне ім'я, прізвище та по-батькові (у разі наявності);
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- адресу місця проживання/перебування;
- дату народження та/або вік;
- громадянство;
- місце народження;
- реквізити банківських рахунків;
- стать;
- паспортні дані (номер (та за наявності – серію) паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи) або дані про відмову в отриманні такого номеру;
- фото, відео зображення суб'єкта персональних даних;
- дані про реєстрацію суб'єкта персональних даних в якості особи, яка займається незалежною професійною діяльністю, або фізичної особи – підприємця;
- соціальний статус;
- сімейний стан;
- склад сім'ї та кількість утриманців, прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх стать, вік, місце реєстрації та проживання, контактні дані;

- контактні особи (прізвища, ім'я, по батькові таких осіб, їх дата народження, номери телефонів, адреса електронної поштової скриньки);
- професію, спеціалізацію, кваліфікаційний клас;
- робочий стаж, місця та адреси роботи;
- інформація про освіту;
- інформація про дії суб'єкта персональних даних на сайті (-ах), в т.ч., але не виключно, його споживча поведінка щодо придбаних товарів\робіт\послуг;
- дані про пристрій суб'єкта персональних даних, його геолокацію, IP-адресу, інформацію про провайдера;
- дані облікового запису (логін), дані процесингу облікового запису;
- іншу інформація, що надається суб'єктом персональних даних Товариству та підпадає під визначення персональних даних;
- іншу додаткову інформацію на вимогу Товариства.

Під час надання фінансової послуги Товариство отримує інформацію для надання такої послуги (перерахування кредитних коштів, ініціювання\завершення переказу) від суб'єкта персональних даних та/або від третіх осіб щодо такої послуги, зокрема, але не виключно, щодо:

- номеру платіжної картки, термін дії ПК, CVV2/CVC2;
- дати та суми операції (переказу \ кредиту);
- найменування та реквізитів отримувача переказу;
- статусу операції (переказу);
- додаткової інформації (наприклад: про нараховані акційні бали, паспортні дані, РНОКПП, дані процесингу облікового запису чи пароллю тощо).

Товариство зобов'язується не поширювати\ не передавати (в т.ч. в оренду) будь-які персональні дані суб'єкта персональних даних.

З метою вдосконалення роботи Сайту Товариство отримує/обробляє інформацію щодо:

- кількості відвідувачів, які відвідали Сайт та виявили намір отримати фінансову послугу;
- розділів/сторінок, які переглядалися;
- історії відвідувань Сайту;
- файлів веб-сервера (доменне ім'я або IP-адреса пристрою, URL, код http-відповідей, дата та тривалість користування Сайтом, "cookie"*(кукі) браузера, "флеш cookie" браузера, pixels* (пікселі) та локального сховища (як у браузері або мобільному пристрої, тощо), які створюються автоматично, коли фізична особа відвідує Сайт;
- ідентифікатора пристрою, ідентифікатора сеансу.

***Використання файлів cookie та pixels:**

Cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої відвідувача Сайту. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого особа відвідує Сайт. Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки особа їх не видалить або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера (автоматично видаляться при закритті вікна браузера). Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами). Товариство використовує як постійні, так і сесійні cookies.

Pixels - невеликі цифрові зображення, які є частиною коду на веб-сторінках, які дозволяють іншому серверу вимірювати переглядання веб-сторінки, і часто використовуються в поєднанні з cookies. Код відстежує як та коли (і на якій сторінці) pixel завантажений, щоб вказати, що відвідувач Сайту взаємодіє зі сторінкою або частиною сторінки Сайту.

При повторному відвідуванні суб'єктом персональних даних Сайту, дані файлів cookie оновлюються, а у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої суб'єкта персональних даних як відвідувача Сайту.

Відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

За допомогою cookies, веб-сервер може зберегти, до прикладу, вподобання та налаштування на пристрої суб'єкта персональних даних, яке потім автоматично відновлюється при наступному відвідуванні Сайту, щоб зробити використання Сайту більш зручним.

Відвідувачі Сайту мають можливість обмежити або заблокувати встановлення cookies шляхом відключення cookies щодо доменів першої категорії (відвідуваних сайтів) та інших доменів (сайтів, пов'язаних з відвідуваними), при цьому такі дії можуть привести в деяких випадках до обмеженої функціональності цих веб-сайтів.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються веб-браузерами. Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити необхідно скористатися функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

Детальніше за посиланням:

Microsoft Edge - <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>

Mozilla Firefox - <https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies>

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Opera - <http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html>

Safari for macOS - https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US

Увага:

- конфігурація налаштування файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятися;
- повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie, саме тому якщо суб'єкт персональних даних не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, суб'єкту персональних даних буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

Під час надання фінансових послуг Товариством можуть використовуватися персональні дані, отримані через Сайт, безпосередньо від суб'єкта персональних даних, електронною поштою та/або через дистанційні системи електронної ідентифікації (до прикладу Система BankID Національного банку).

Товариство не збирає і не обробляє персональні дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках та подібну інформацію.

Товариство розкриває отримані персональні дані лише на підставі отриманих згідно вимог Законодавства запитів:

- уповноваженим третім особам в рамках будь-якого судового провадження, на вимогу суду, правоохоронних органів або посадових осіб будь-якого державного органу для захисту прав Товариства або задля безпеки суб'єктів персональних даних, відвідувачів Сайту, активів Товариства або якщо Товариство вчиняє дії для запобігання заподіяння шкоди здоров'ю або фінансових збитків суб'єкта персональних даних тощо;

- оператору послуг платіжної інфраструктури, платіжній організації \ учаснику платіжної системи, учасником якої є Товариство для обробки платежів при наданні фінансових послуг Товариством;

- отримувачам переказів, суб'єктам господарювання, товари\роботи\послуги яких оплачує/придбає суб'єкт персональних даних з використанням фінансових послуг товариства \ Сайту для обробки та завершення платежів;

- банку-емітенту платіжної картки для обробки платежів;

- банку-еквайру для обробки платежів;

- Суб'єктам державного фінансового моніторингу, які виконують функції державного регулювання і нагляду за Товариством, як суб'єктом первинного фінансового моніторингу (далі – СПФМ);

- Спеціально уповноваженому органу;

- іншим СПФМ, у випадках, пов'язаних з одним і тим самим клієнтом та однією і тією самою операцією, що передбачає участь двох або більше СПФМ, за умови, що такі СПФМ є суб'єктами одного виду та виконують однакові вимоги щодо захисту інформації з обмеженим доступом (зокрема – персональних даних);

- третім особам, що проводять опитування суб'єктів персональних даних, від імені Товариства або яких залучає Товариство для обробки даних;

- партнерам Товариства за програмами лояльності, акціям, у яких суб'єкт персональних даних бере участь;

- третім особам, для примусового виконання або застосування норм будь-якого договору з суб'єктом персональних даних.

Товариство має право надавати інформацію, дані за якими не можна визначити особу, зокрема демографічну інформацію та онлайн-поведінку третім особам з метою проведення маркетингових досліджень. Жодна така інформація не розкриватиметься третім особам, окрім як у сукупній формі, яка унеможливило встановлення особи. Дані, які збирають такі треті особи підлягають захисту відповідно до чинної політики приватності цих третіх сторін.

Товариство надає фінансові послуги на території України, тому без правових підстав передача персональних даних за межі України не здійснюється.

Товариство збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані суб'єктом персональних даних в цілях отримання фінансових послуг, що надаються Товариством, використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства України є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

При відвідуванні Сайту фіксуються всі входи до системи. Інші відомості по трафіку суб'єкта персональних даних не обробляються і не зберігаються.

Товариство здійснює обробку та зберігання персональних даних у базах персональних даних, використовуючи наступні принципи та заходи:

- достатні та належні адміністративні, технічні та фізичні засоби безпеки, в т.ч. від їх випадкового або незаконного пошкодження, випадкової втрати, несанкціонованої

зміни, несанкціонованого розкриття або надання доступу, неправильного використання та будь-якого іншого незаконного способу обробки персональних даних;

- стандарти галузі для шифрування даних в мережі Інтернеті (технологію шифрування протоколом SSL з довжиною ключа не менше ніж 256 б);

- для їх зберігання використовує спеціальне обладнання, що знаходяться у спеціальних приміщеннях на території України;

- обмеження обсягу персональних даних, що збираються;

- надавати інформацію/здійснювати конкретизацію цілей збору персональних даних;

- обмеження на використання персональних даних;

- забезпечення безпеки персональних даних;

- відкритість політики і практики щодо персональних даних;

- забезпечити недискримінаційне ставлення до суб'єктів персональних даних;

- при обробці персональних даних використовувати принцип законної, чесної та прозорої обробки персональних даних, принцип обмеження мети, принцип мінімізації даних, принцип точної та актуальної обробки, принцип обмеження зберігання персональних даних у формі, яка дозволяє ідентифікацію, принцип приватності, конфіденційності та безпеки зберігання даних, принцип підзвітності та відповідальності.

На Сайті можуть бути розміщені посилання на інші веб-сайти, функціонування яких знаходиться поза межами контролю Товариства. Деякі зовнішні суб'єкти, що діють на Сайті, наприклад, Google Adwords дозволяють користувачам відкликати свою згоду на збір і використання своїх даних для реклами на основі їх активності. Для отримання більш детальної інформації та можливості вибору, будь ласка, відвідайте <http://www.networkadvertising.org>.

Товариство не несе відповідальності за використання даних третіми особами у власних цілях у відповідних дозволених випадках. У таких випадках ці треті особи також вважаються володільцями персональних даних, тому, щоб отримати додаткову інформацію, суб'єкту персональних даних слід ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності.

Персональні дані зберігаються Товариством впродовж часу, який потрібен для цілей належного надання фінансових послуг Товариством, зазначених у відповідній публічній пропозиції Товариства, цій Політиці приватності або впродовж часу, визначеного у відповідних нормативно-правових актах України.

Обробка персональних даних на підставі згоди/дозволу суб'єкта персональних даних обробляється Товариством доки не буде відкликано таким суб'єктом своєї згоди.

3. Права та дії суб'єкта персональних даних

Суб'єкт персональних даних у будь-який момент має право:

- отримувати інформацію про обробку Товариством його персональних даних та мати доступ до своїх персональних даних;

- видалити обліковий запис (у разі його створення) на Сайті та відкликати будь-яку свою згоду/дозвіл про обробку Товариством таких даних. У разі отримання відповідного запиту, Товариство згідно вимог законодавства України знеособлює такі персональні дані;

- безкоштовно відмовитися від отримання інформаційних чи рекламних електронних листів, перейшовши за посиланням для відмови від підписки, вказаним у електронних листах;

- бути повідомленим володільцем чи розпорядником персональних даних про витоки персональних даних не пізніше ніж через 72 години з моменту, коли володільць чи розпорядник персональних даних виявили такий витік;

- на обмеження обробки власних персональних даних;

- вимагати здійснення переносу персональних даних;

- подати скаргу, що стосується питань, пов'язаних із захистом персональних даних, звернутися до Товариства, надіславши електронний лист на електронну адресу служби підтримки Товариства або надіслати на адресу місцезнаходження Товариства поштовий лист;

- отримання доступу, внесення змін, блокування або знеособлення персональних даних, що були надані, в т.ч. безкоштовно отримати електронну копію таких персональних даних;

- вимагати надання доступу до власних персональних даних;

- вимагати виправлення власних персональних даних;

- вимагати видалення власних персональних даних;

- вимагати обмеження обробки власних персональних даних;

- вимагати забезпечення можливості перенесення таких даних;

- заперечувати проти обробки власних персональних даних (зокрема, заперечувати проти аналізу профілю, а також використовувати інші права, пов'язані з автоматизованим прийняттям рішень);

- зупинити функцію cookie браузера, при цьому, використання ним певних можливостей Сайту може бути обмежено;

- скористатися будь-якими іншими своїми правами, що передбачені Законом України "Про захист персональних даних".

4. Заключні положення

Товариство має право ініціювати внесення змін в будь-які пункти або розділи Політики приватності, про що повідомляють не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін, шляхом розміщення зазначеної інформації на Сайті.

Повідомлення суб'єкта персональних даних вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції про внесення змін до Політики приватності.

У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін до Політики приватності, суб'єкт персональних даних вправі протягом 7 (семи) календарних днів, з дня отримання такої пропозиції, в письмовій формі відмовитись:

- від фінансових послуг, що надаються Товариством в порядку, що передбачений укладеним договором між Товариством та суб'єктом персональних даних; або

- від користування Сайтом.

Якщо суб'єкт персональних даних, який отримав пропозицію про внесення змін у межах строку для відповіді, продовжує користуватися фінансовими послугами, що надаються Товариством та/або Сайтом, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Політики приватності та їх прийняттям.

Будь-які зміни, що внесені до Політики приватності, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у цій політиці, однаково поширюються на всіх осіб, що користуються Сайтом, у тому числі, на тих, хто почав користуватися Сайтом раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності.

З метою підтримки належного ступеня інформованості суб'єкта персональних даних щодо чинних редакцій цієї Політики, у тому числі, гарантованого ознайомлення з пропозиціями про внесення змін Політики приватності, суб'єкт персональних даних має відвідувати відповідні розділи Сайту, що прирівнюється до звернення такого суб'єкта персональних даних за відповідною інформацією безпосередньо до Товариства.

У всьому іншому, що не передбачено/не визначено у цій Політиці приватності, Товариство та суб'єкт персональних даних керується нормами/вимогами Закону України "Про захист персональних даних".

Ця Політика приватності набуває чинності з моменту її затвердження наказом та розміщення на Сайті.